

Số: 53 /HD-MTTQ

Ninh Thuận, ngày 16 tháng 5 năm 2017

HƯỚNG DẪN

Nội dung, cách thức, quy trình lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới ở cấp huyện, xã

UBND TỈNH NINH THUẬN
SỞ NÔNG NGHIỆP & PTNT
CÔNG SỐ: 1295
VĂN NGÀY: 17/5
ĐẾN CHỖ: Thực hiện
Lưu hồ sơ số:

Thực hiện Hướng dẫn số: 78/HD-MTTW-BTT ngày 24 tháng 4 năm 2017 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam về hướng dẫn nội dung, cách thức, quy trình lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới ở cấp huyện, xã, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh hướng dẫn triển khai thực hiện với những nội dung như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

Thông qua việc lấy ý kiến để nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, đề xuất của nhân dân, đồng thời phát huy vai trò làm chủ của nhân dân trong xây dựng nông thôn mới; đẩy mạnh Phong trào thi đua “Cả nước chung sức xây dựng nông thôn mới” giai đoạn 2016 - 2020 và cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”.

Nhằm đánh giá khách quan, thực chất kết quả xây dựng nông thôn mới, nêu cao trách nhiệm của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức thành viên của Mặt trận trong việc công nhận và công bố địa phương đạt chuẩn nông thôn mới.

2. Yêu cầu

Việc đánh giá kết quả xây dựng nông thôn mới thông qua phiếu đánh giá đảm bảo khách quan, đúng thời gian, phản ánh trung thực nhận xét đánh giá của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới.

Quá trình lấy ý kiến đánh giá của người dân được tiến hành ở khu dân cư do Ban công tác Mặt trận chủ trì cùng với các đoàn thể và Trưởng thôn phối hợp thực hiện.

II. Nội dung, quy trình thực hiện

1. Lấy ý kiến sự hài lòng của nhân dân đối với việc công nhận địa phương đạt chuẩn nông thôn mới cấp xã

1.1. Nội dung lấy ý kiến

Căn cứ Quyết định số 2540/QĐ-TTg ngày 30/12/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy định, điều kiện, trình tự, thủ tục, hồ sơ xét công nhận và công bố địa phương đạt chuẩn nông thôn mới; địa phương hoàn

thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2016 - 2020; Quyết định số 1980/QĐ-TTg ngày 17/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Bộ tiêu chí quốc gia về xã nông thôn mới giai đoạn 2016 - 2020, nội dung xin ý kiến thể hiện thông qua phiếu đánh giá số 01 (có mẫu phiếu kèm theo).

1.2. Trình tự triển khai đánh giá

- *Bước 1:* Trên cơ sở Kế hoạch của Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Ban thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện báo cáo cấp ủy, phối hợp với chính quyền chủ trì thống nhất cùng Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp xã về thời gian, nội dung, cách thức, quy trình tổ chức thực hiện.

- *Bước 2:* Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã phối hợp với Ban chỉ đạo xây dựng nông thôn mới cùng cấp triển khai phân bổ phiếu cho các khu dân cư. Chủ trì cùng các tổ chức đoàn thể xã tổ chức phát phiếu và lấy ý kiến đánh giá của nhân dân.

- *Bước 3:* Ban công tác Mặt trận khu dân cư chủ trì cùng các tổ chức đoàn thể tổ chức phát phiếu và lấy ý kiến đánh giá của nhân dân. Tùy theo tình hình cụ thể của địa phương có thể tổ chức họp nhân dân hoặc xin ý kiến trực tiếp tại gia đình. Cần quan tâm đến việc trả lời, tiếp thu ý kiến của từng người dân khi tổ chức phát phiếu, ghi phiếu.

- *Bước 4:* Ban công tác Mặt trận tổng hợp phiếu gửi về Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã; Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã phối hợp với Ủy ban nhân dân cùng cấp tổng hợp, báo cáo bằng văn bản gửi Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện.

1.3. Kết quả đánh giá

- Kết quả của việc đánh giá sự hài lòng của người dân phải được thực hiện trên 60% đại diện số hộ gia đình ở các khu dân cư tham gia và chỉ được công nhận khi trên 90% số người được hỏi trả lời hài lòng trở lên (câu hỏi thứ 17 của phiếu hỏi). 16/16 câu hỏi còn lại có hơn 80% số người được hỏi trả lời hài lòng.

- Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cấp huyện tổng hợp báo cáo bằng văn bản gửi Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh. Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh thẩm tra và báo cáo các thành viên Ban chỉ đạo xây dựng nông thôn mới cấp tỉnh tại cuộc họp xét công nhận đạt chuẩn nông thôn mới đối với cấp xã.

- Kết quả đánh giá sự hài lòng của nhân dân được niêm yết công khai tại nhà văn hóa hoặc nhà sinh hoạt cộng đồng ở khu dân cư và được công bố hàng ngày trên phương tiện phát thanh của xã. Thời gian niêm yết và công bố trên phương tiện phát thanh của xã ít nhất là 7 ngày. Nếu có ý kiến thắc mắc của nhân dân thì Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã có trách nhiệm trả lời theo thẩm quyền; những vấn đề ngoài thẩm quyền thì báo cáo Ban chỉ đạo xây dựng nông thôn mới của xã và Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện để giải quyết.

2. Việc lấy ý kiến sự hài lòng của nhân dân đối với công nhận địa phương đạt chuẩn nông thôn mới cấp huyện

2.1. Nội dung lấy ý kiến

Căn cứ Quyết định số 2540/QĐ-TTg ngày 30/12/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy định, điều kiện, trình tự, thủ tục, hồ sơ xét công nhận và công bố địa phương đạt chuẩn nông thôn mới; địa phương hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2016 - 2020; Quyết định số 558/QĐ-TTg ngày 05/4/2016 của Thủ tướng Chính phủ quy định tiêu chí huyện nông thôn mới và quy định thị xã, thành phố trực thuộc cấp tỉnh hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2016 - 2020, nội dung xin ý kiến thể hiện thông qua phiếu đánh giá số 02 (có mẫu phiếu kèm theo).

2.2. Trình tự triển khai đánh giá

- *Bước 1:* Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh chủ trì xây dựng kế hoạch, phối hợp thống nhất cùng Ban thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện tổ chức thực hiện.

- *Bước 2:* Tiến hành phân bổ phiếu cho các khu dân cư. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã chủ trì cùng các tổ chức đoàn thể xã tổ chức phát phiếu và lấy ý kiến đánh giá của nhân dân. Tùy theo tình hình cụ thể của địa phương có thể tổ chức họp nhân dân hoặc xin ý kiến trực tiếp tại gia đình. Cần quan tâm đến việc trả lời, tiếp thu lắng nghe ý kiến của từng người dân khi tổ chức phát phiếu, ghi phiếu.

- *Bước 3:* Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh tổng hợp, báo cáo bằng văn bản gửi Ủy ban nhân dân và Ban Chỉ đạo xây dựng nông thôn mới cấp tỉnh. Ngoài số liệu tổng hợp chung, báo cáo cần phân tích cụ thể sự đánh giá của nhân dân đối với từng nội dung của phiếu hỏi; tổng hợp đề xuất, kiến nghị, sáng kiến của nhân dân đối với xây dựng nông thôn mới của huyện.

1.3. Kết quả đánh giá

- Kết quả của việc đánh giá sự hài lòng của người dân phải được thực hiện trong khoản từ 20% đến 30% đại diện số hộ gia đình của các xã thuộc huyện, phân bổ ở tất cả các xã (lưu ý số người được hỏi không trùng với số người đã được hỏi khi công nhận cấp xã đạt chuẩn) và chỉ được công nhận khi trên 90% số người được hỏi trả lời hài lòng trở lên (câu hỏi thứ 10 của phiếu hỏi). 09/09 câu hỏi còn lại có hơn 80% số người được hỏi trả lời hài lòng.

- Kết quả đánh giá sự hài lòng của nhân dân được niêm yết công khai tại nhà văn hóa hoặc nhà sinh hoạt cộng đồng ở khu dân cư và được công bố hàng ngày trên phương tiện phát thanh của xã. Thời gian niêm yết và công bố trên phương tiện phát thanh của xã ít nhất là 7 ngày. Nếu có ý kiến thắc mắc của nhân dân thì Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện có trách nhiệm trả lời theo thẩm quyền; những vấn đề ngoài thẩm quyền thì báo cáo chỉ đạo xây dựng nông thôn mới của huyện, tỉnh và Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh đề giải quyết.

III. Tổ chức thực hiện

1. Ban thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh

Chủ trì phối hợp với Ban Chỉ đạo Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới tỉnh xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện đối với các huyện có xã dự kiến công nhận xã đạt chuẩn nông thôn mới hàng năm.

Phối hợp chặt chẽ với Ban Chỉ đạo Chương trình mục tiêu quốc gia về xây dựng nông thôn mới tỉnh, các tổ chức thành viên cùng cấp để thực hiện công tác giám sát và tổ chức thực hiện việc đánh giá sự hài lòng của người dân ở các địa phương.

Tổng hợp báo cáo chung các nội dung có liên quan về công tác chỉ đạo, phối hợp, hướng dẫn lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân trong xây dựng nông thôn mới về Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Thường trực tỉnh ủy để rà soát, có ý kiến tại cuộc họp thẩm định cấp xã, huyện đạt chuẩn nông thôn mới.

Báo cáo Thường trực Tỉnh ủy, phối hợp UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo UBND các cấp đảm bảo về kinh phí triển khai thực hiện trên cơ sở dự toán của Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp.

2. Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện

Trên cơ sở kế hoạch xây dựng và công nhận xã nông thôn mới hàng năm của Ban chỉ đạo các cấp, ban hành kế hoạch triển khai cụ thể tại địa phương; bảo đảm cho việc đánh giá sự hài lòng của người dân được thực hiện theo đúng mục đích, yêu cầu về thời gian và phù hợp với thực tế của địa phương, cơ sở và tổ chức thực hiện đối với cấp xã được thẩm định đạt chuẩn nông thôn mới.

Phối hợp chặt chẽ với Ban Chỉ đạo Chương trình mục tiêu quốc gia về xây dựng nông thôn mới huyện, các tổ chức thành viên cùng cấp để thực hiện công tác giám sát và tổ chức thực hiện việc phát phiếu, lấy thông tin đánh giá sự hài lòng của người dân ở các địa phương được thẩm định công nhận xã nông thôn mới.

Triển khai cho Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các xã nằm trong kế hoạch công nhận xã nông thôn mới đẩy mạnh công tác tuyên truyền nội dung lấy phiếu, trình tự triển khai đánh giá, mục đích ý nghĩa của việc đánh giá thông qua hệ thống loa, đài và niêm yết công khai tại trụ sở UBND xã, trụ sở BQL thôn hoặc nhà cộng đồng hoặc nhà văn hóa thôn....

Tổng hợp báo cáo chung các nội dung có liên quan về công tác chỉ đạo, phối hợp, hướng dẫn lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân trong xây dựng nông thôn mới về Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và Thường trực huyện ủy, Thường trực Ban chỉ đạo xây dựng nông thôn mới huyện để rà soát, có ý kiến tại cuộc họp thẩm định xã đạt chuẩn nông thôn mới.

Lập dự toán kinh phí báo cáo Thường trực huyện ủy, UBND huyện đảm bảo về kinh phí triển khai thực hiện của cấp huyện và cấp xã.

Trên đây là hướng dẫn của Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh về nội dung, cách thức, quy trình lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới ở cấp huyện, xã. Trong quá trình tổ chức thực hiện nếu còn những vấn đề cần sửa đổi, đề nghị Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện thông tin về Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh (qua Ban Phong trào) để tham mưu sửa đổi cho phù hợp.

Nơi nhận:

- TTTWMTTQVN, BPT (B/c);
- Văn phòng Ban công tác phía Nam (B/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (B/c);
- Thường trực HĐND, lãnh đạo UBND tỉnh;
- Ban chỉ đạo Chương trình MTQGXDNMTM tỉnh;
- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ tỉnh;
- Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn tỉnh;
- Văn phòng điều phối về xây dựng NTM tỉnh;
- TT Huyện ủy, HĐND, UBND, UBMT các huyện;
- Lưu: VP, BPT.

**TM. BAN THƯỜNG TRỰC
CHỦ TỊCH**



Phan Hữu Đức

PHIẾU ĐÁNH GIÁ

Sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới
tại xã.....

Để có cơ sở đánh giá một cách khách quan về kết quả, ý nghĩa, tác động xã hội và đặc biệt là góp phần nâng cao đời sống nhân dân từ việc thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng, nhà nước về xây dựng nông thôn mới, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tiến hành khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân trong tổ chức triển khai và kết quả mang lại trong xây dựng nông thôn mới tại địa phương.

Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam kính mong nhận được sự hợp tác của Ông/Bà thông qua việc trả lời đầy đủ, khách quan các câu hỏi sau đây. Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà!

Họ và tên: Năm sinh.....

Địa chỉ:

STT	NỘI DUNG	Hài lòng	Chưa hài lòng	Không ý kiến
1	Về quy hoạch, bố trí các công trình hạ tầng, khu sản xuất, khu dân cư tại xã			
2	Hệ thống giao thông tại địa phương phục vụ nhu cầu đi lại, sản xuất, kết nối thị trường, tiêu thụ sản phẩm			
3	Hệ thống tưới, tiêu phục vụ sản xuất, phòng chống thiên tai tại xã			
4	Việc đảm bảo cung cấp điện an toàn, ổn định cho nhân dân tại xã			
5	Chất lượng giáo dục của các trường học tại xã			
6	Công tác chăm lo sức khỏe cho người dân, chất lượng khám chữa bệnh của bệnh trạm y tế xã			
7	Các hoạt động văn hoá, văn nghệ phục vụ nâng cao chất lượng đời sống tinh thần của người dân ở địa phương			
8	Việc hỗ trợ phát triển sản xuất, giảm nghèo bền vững, nâng cao thu nhập.			
9	Việc người dân được sử dụng nước hợp vệ sinh và nước sạch cho sinh hoạt hàng ngày			
10	Kết quả xử lý, hạn chế ô nhiễm môi trường ở địa phương và ý thức tham gia của người dân			

11	Về cảnh quan, không gian sinh sống của người dân			
12	Việc lấy ý kiến người dân khi chính quyền triển khai xây dựng các công trình phục vụ sản xuất và đời sống của nhân dân			
13	Tình hình an ninh trật tự an toàn xã hội và quốc phòng tại địa phương			
14	Việc huy động sự đóng góp của nhân dân phục vụ xây dựng nông thôn mới (tiền, vật chất, lao động...)			
15	Việc cải cách các thủ tục hành chính ở địa phương và tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ công chức địa phương			
16	Vai trò chỉ đạo, quản lý của các cấp ủy đảng, chính quyền và công tác tuyên truyền, vận động của Mặt trận, đoàn thể trong xây dựng nông thôn mới			
17	Sự hài lòng của ông/bà đối với kết quả chung về xây dựng nông thôn mới tại địa phương			

Ngày.....tháng.....năm

TRƯỞNG THÔN

NGƯỜI PHÁT PHIẾU HỎI

NGƯỜI TRẢ LỜI

* Ghi chú: Ký ghi rõ họ và tên

PHIẾU ĐÁNH GIÁ

**Sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới
tại huyện.....**

Để có cơ sở đánh giá một cách khách quan về kết quả, ý nghĩa, tác động xã hội và đặc biệt là góp phần nâng cao đời sống nhân dân từ việc thực hiện chủ trương, chính sách của Đảng, nhà nước về xây dựng nông thôn mới, Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tiến hành khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân trong tổ chức triển khai và kết quả mang lại trong xây dựng nông thôn mới tại địa phương.

Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam kính mong nhận được sự hợp tác của Ông/Bà thông qua việc trả lời đầy đủ, khách quan các câu hỏi sau đây. Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà!

Họ và tên: Năm sinh.....

Địa chỉ:

STT	NỘI DUNG	Hài lòng	Chưa hài lòng	Không ý kiến
1	Về quy hoạch, xây dựng các công trình theo quy hoạch đã được phê duyệt			
2	Hệ thống giao thông, thủy lợi đảm bảo kết nối tới các xã và theo quy hoạch			
3	Hệ thống điện được đảm bảo yêu cầu kỹ thuật của hệ thống và nhu cầu của nhân dân			
4	Việc đáp ứng yêu cầu của nhân dân đối với bệnh viện huyện và Trung tâm y tế của xã, huyện			
5	Hoạt động của Trung tâm Văn hóa – Thể thao huyện và việc thu hút các hoạt động văn hóa - thể thao			
6	Đáp ứng yêu cầu của nhân dân đối với các trường học của huyện			
7	Hình thành vùng sản xuất nông nghiệp hàng hóa tập trung; có mô hình sản xuất theo chuỗi giá trị, tổ chức liên kết từ sản xuất đến tiêu thụ các sản phẩm chủ lực của huyện			

8	Hệ thống thu gom, xử lý chất thải rắn trên địa bàn huyện đạt tiêu chuẩn; 100% cơ sở sản xuất, chế biến, dịch vụ thực hiện đúng các quy định về bảo vệ môi trường của huyện			
9	Tình hình đảm bảo an toàn an ninh, trật tự xã hội của huyện			
10	Sự hài lòng của ông/bà đối với kết quả chung về xây dựng nông thôn mới của huyện			

Ngày.....tháng.....năm

TRƯỞNG THÔN

NGƯỜI PHÁT PHIẾU HỎI

NGƯỜI TRẢ LỜI

* Ghi chú: Ký ghi rõ họ và tên